Algemene voorwaarden.

beuken’essers B.V.

Heldere afspraken over onze dienstverlening.

VERSIE	November 2026
KVK	60198621

Zekerheid door b’egrip.

Over deze voorwaarden

Bij beuken'essers vinden wij het belangrijk dat u vooraf weet waar u aan toe bent. In deze algemene voorwaarden leggen wij vast hoe wij met u samenwerken: hoe een opdracht tot stand komt, wat u van ons mag verwachten, wat wij van u nodig hebben en hoe wij omgaan met betaling, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en eventuele geschillen.

Deze voorwaarden gelden naast de afspraken die wij per opdracht met u maken, bijvoorbeeld in een opdrachtbevestiging. Bij tegenstrijdigheid gaan die specifieke afspraken voor.

Begrippen

beuken'essers: beuken'essers B.V., gevestigd aan de Europalaan 26, 6199 AB Maastricht-Airport. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van beuken'essers en alle voor haar werkzame personen, ook nadat zij niet meer voor beuken'essers werkzaam zijn.

Opdrachtgever: degene aan wie beuken'essers een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.

In deze voorwaarden

01 Toepasselijkheid

02 Aanbiedingen, overeenkomst en opdracht

03 Inschakeling derden

04 Honorarium en betaling

05 Termijnen

06 Medewerking door de opdrachtgever

07 Aansprakelijkheid van beuken'essers

08 Overmacht

09 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10 Toepasselijk recht en geschillen

11 Verval van recht

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door beuken'essers gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door beuken'essers gesloten overeenkomsten waarbij beuken'essers zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door beuken'essers zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden beuken'essers slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen beuken'essers en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten; alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

2 Aanbiedingen, overeenkomst en opdracht

2.1 Offertes en tarieven van beuken'essers zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.2 Aan beuken'essers verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van beuken'essers, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat beuken'essers een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. beuken'essers is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval de opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van beuken'essers, aan beuken'essers heeft verzonden en de opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) beuken'essers heeft ontvangen, dient het bericht van de opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien de opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) beuken'essers wenst te ontvangen, dient de opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) beuken'essers heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door beuken'essers aan deze verstrekte informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door beuken'essers gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van beuken'essers het tegendeel blijkt.

3 Inschakeling derden

3.1 Het is beuken'essers toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

3.2 Voor zover beuken'essers bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten en dergelijke, zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. beuken'essers is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 beuken'essers is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van artikel 3.2, zoals uitzendkrachten en externe administratiebureaus.

4 Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van beuken'essers wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. beuken'essers is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten die de kostprijs van beuken'essers beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door beuken'essers voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening

gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van beuken'essers, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door beuken'essers gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door beuken'essers uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het openstaande bedrag aan beuken'essers te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van beuken'essers aanleiding geeft, is beuken'essers bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

5 Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door beuken'essers opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren nimmer te beschouwen als fatale termijn.

6 Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan beuken'essers verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van beuken'essers zijn

gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is beuken'essers bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan beuken'essers verschafte informatie.

7 Aansprakelijkheid van beuken'essers

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van beuken'essers alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door beuken'essers bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van beuken'essers wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door beuken'essers te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van beuken'essers in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van beuken'essers alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door beuken'essers bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen beperkt tot maximaal het totaal van het honorarium dat ter zake van de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening is gebracht, dan wel de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.4 beuken'essers is nimmer aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 beuken'essers is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door beuken'essers gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door beuken'essers kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 beuken'essers is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de opdrachtgever aan beuken'essers verzonden (e-mail)berichten beuken'essers niet hebben bereikt.

7.7 beuken'essers is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van

beuken'essers, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van beuken'essers, niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van beuken'essers voor schade die is veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met beuken'essers indien beuken'essers zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.

8 Overmacht

8.1 beuken'essers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor beuken'essers redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van beuken'essers ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van beuken'essers geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden die van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van beuken'essers kan worden gevergd.

9 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hun uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan zij redelijkerwijs moeten weten dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan beuken'essers verstrekte persoonsgegevens worden door beuken'essers niet gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen en dergelijke, behoudens voor zover beuken'essers op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van zijn persoonsgegevens in enige mailinglijst of soortgelijk bestand van beuken'essers, zal beuken'essers de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van beuken'essers is Nederlands recht van toepassing.

10.2 beuken'essers is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.015682. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. beuken'essers conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil dit geldelijk belang te boven gaat, heeft beuken'essers de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Maastricht bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

11 Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens beuken'essers in verband met door beuken'essers verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Vragen over deze voorwaarden?

Neem gerust contact met ons op. Wij lichten onze afspraken graag toe.

TELEFOON
+31 43 350 97 80

E-MAIL
info@beuken-essers.nl

WEBSITE
www.beuken-essers.nl

ADRES
Europalaan 26, 6199 AB Maastricht-Airport

Registratie en toezicht

beuken'essers B.V. is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12042506, is aangesloten bij Kifid onder nummer 300.015682 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60198621.

Deze algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen op www.beuken-essers.nl/algemene-voorwaarden.